



V I T R I N N E T . C O M

راهنمای مدیریت مشتریان در وبسایت ویترین نت

## مدیریت مشتریان

مشتریان بالقوه به شیوه‌های مختلف با شما به عنوان یک تامین کننده ارتباط برقرار می‌کنند؛ شما برای پیگیری این مشتریان باید اطلاعات ثبت شده آن‌ها را به صورت منظم داشته باشید، بنابراین برای پیگیری مشتریان بالقوه‌ای که با شما تماس گرفته‌اند، به یک پنل مدیریتی نیاز دارید تا اطلاعات تماس، تاریخ و زمان درخواست‌های مشتریان را در آن پنل مشاهده کنید و بتوانید در اسرع وقت پاسخ مشتری را داده و پیگیری‌های لازم را انجام دهید.

یکی از موثرترین راه‌ها برای مدیریت ارتباط با مشتریان استفاده از پنل ویتترین نت است. شما در پنل ویتترین نت می‌توانید پیام‌های مشتریان، سوالات و درخواست قیمت را مشاهده کرده، با آن‌ها تماس بگیرید و یا در واتس‌آپ به صورت متنی پیام بدهید.

ثبت نام رایگان

## مدیریت سرخ مشتریان ۱

- با انتخاب بخش مدیریت مشتریان، گزینه های سرخ مشتریان و RFQ (استعلام قیمت) به شما نمایش داده می شود، بر روی گزینه سرخ مشتریان کلیک کنید.

### سرخ مشتریان

سرخ، به درخواست مشتریان بالقوه ای گفته میشود که به صورت مستقیم قصد سفارش یکی از محصولات شما را دارند، به عبارتی خریداران با انتخاب یکی از محصولات شما و کلیک بر روی گزینه **درخواست خرید**، اطلاعات خود را وارد کرده و درخواست خود را ارسال میکنند، شما تامین کنندگان این درخواست را در قسمت سرخ مشتریان دریافت خواهید کرد. شما میتوانید به صورت **نامحدود** به سرخ های خود دسترسی داشته و به آنها پاسخ دهید.

### لیست سرخ های مشتری (۲۶)

سرخ RFQ



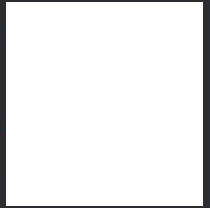
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۳/۰۷

عنوان کالا: دستگاه تسمه کش برقی ترانس پک تایوان مدل

TP ۲۰۱ (WS-۸۱۲۲)

اطلاعات مشتری

نوع عضویت  
پلاس یکساله  
۱۰ ماه و ۱۳ روز مانده



● پس از ورود به بخش سرنخ مشتریان، صفحه جدیدی برای شما باز می‌شود که لیست، سرنخ مشتریان شما را نمایش می‌دهد.

● با هدف اطلاع رسانی هر سرنخ جدیدی که برای شما ایجاد می‌شود، برای شما پیامکی حاوی محتوای ذیل ارسال خواهد شد.

تامین کننده گرامی

سرنخ جدیدی از سمت سایت ویتترین نت برای شما ارسال شده است. جهت مشاهده اطلاعات تماس و درخواست مشتری به پنل خود مراجعه کنید

<https://zaya.io/hg87g>

داشبورد

مدیریت محصولات

10 مدیریت مشتریان

10 سرنخ مشتریان ●

● RFQ (استعلام قیمت)

● پرسش و پاسخ

مدیریت سفارشات

خدمات و تبلیغات

تنظیمات و پروفایل

راهنما

خروج

## ۲ پاسخ به سرنخ مشتریان

لیست سرنخ ها (۳۴)

سرنخ RFQ

تاریخ ثبت

عکس محصول

کالا

توضیحات

اطلاعات مشتری

۱۴۰۱/۰۴/۱۲



دستگاه تسمه کش برقی ترانس پک تایوان مدل (WS-8122) TP 201

---

اطلاعات مشتری

محمدرضا شویکی  
۰۹۳۶۹۰۷۳۸۲۱

۱۴۰۱/۰۳/۲۱



دستگاه تسمه کش برقی ترانس پک تایوان مدل (WS-8122) TP 201

---

اطلاعات مشتری

۱۴۰۱/۰۳/۱۲



دستگاه تسمه کش برقی ترانس پک تایوان مدل (WS-8122) TP 201

---

اطلاعات مشتری

۱۴۰۱/۰۳/۱۱



تسمه کش بادی پلاستیک 3.8 کیلوگرم نیوتون (WS-8050)

---

اطلاعات مشتری

۱۴۰۱/۰۳/۱۱



دستگاه تسمه کش برقی ترانس پک تایوان مدل (WS-8122) TP 201

---

اطلاعات مشتری

۱۴۰۱/۰۳/۱۱



تسمه کش بادی پلاستیک 3.8 کیلوگرم نیوتون (WS-8050)

---

● سپس بر روی دکمه سبز رنگ اطلاعات مشتری کلیک کنید و به اطلاعات مشتری خود دسترسی پیدا کنید.

هرچه سریع تر به سرنخ مشتریان خود رسیدگی کنید، رضایت مشتریان خود را حفظ خواهید کرد، بنابراین تمام تلاش خود را به کار گیرید تا به موقع با مشتریان خود تماس بگیرید و فرآیند فروش را آغاز کنید.

## مدیریت RFQ در پنل ۳

● با انتخاب بخش مدیریت مشتریان، گزینه های سرخ مشتریان و RFQ (استعلام قیمت) به شما نمایش داده می شود، برای درک بهتر این دو بخش و تفاوت هایشان هر کدام را به تفکیک بررسی میکنیم.

### RFQ

درخواست استعلام قیمت

برخی خریداران ویتترین نت، درخواست **استعلام قیمت** خود را به همراه اطلاعاتی مانند نوع محصول مورد نیاز، حداکثر بودجه، تعداد، شهر و ... برای ویتترین نت ارسال میکنند. این درخواست ها به تمامی تامین کنندگان نمایش داده میشوند. شما میتوانید در میان RFQها جستجو کرده و خریداران مد نظر خود را انتخاب کنید؛ با آنها تماس بگیرید و نسبت به فروش محصولات خود اقدام کنید، ویتترین نت اطلاعات RFQ را به صورت رایگان در اختیار شما قرار خواهد داد.

واضح است که هر چه سریعتر و قبل از سایر رقبا با خریداران تماس بگیرید، شانس فروش شما افزایش پیدا خواهد کرد.

راهنمای پاسخ به RFQ



## لیست RFQ های مشتری (۲۶۲)

اطلاعات مشتری

زمان ثبت: امروز

بازه خرید: ۳۰ روزه

۲ خط تولید

دستگاه جوراب بافی

دستگاه جوراب بافی

قزوین / قزوین

حداکثر بودجه: نامشخص

## پاسخ به سوالات مشتریان ۴

پرسش جدیدی برای محصول شما در سایت ویترین نت ارسال شده است. جهت پاسخ گویی به پنل کاربری خود مراجعه کنید.

<https://vitrinnet.com/panel/questions/answer/4181>

● پس از ایجاد پرسش توسط خریداران، پیامکی با هدف اطلاع رسانی برای شما ارسال خواهد شد.

● با ورود به بخش مدیریت مشتریان و انتخاب گزینه پرسش و پاسخ، میتوانید سوالات مشتریان خود را بررسی و به آنها پاسخ دهید.

● ابتدا بر روی دکمه آبی رنگ پاسخ کلیک کرده، سپس در فرم مربوطه پاسخ سوال مشتری خود را تایپ کنید و گزینه ثبت را انتخاب کنید.

با تغییر وضعیت پرسش به حالت تایید شده، از ارسال نهایی پاسخ خود، مطمئن شوید.

### لیست پرسش و پاسخ ها

تاریخ: ۱۱:۰۵   ۱۴۰۱/۰۱/۲۰ نام: محمد تست محصول: سرخ کن تک لگن ۷ لیتری گازی پایه دار وضعیت: <b>تایید نشده</b> پرسش: متن پرسش تست	پاسخ
تاریخ: ۱۶:۲۷   ۱۳۹۸/۱۰/۲۴ نام: جلال محصول: دستگاه پرس حرارتی نیمه اتوماتیک میز ثابت وضعیت: <b>تایید نشده</b> پرسش: دتص	پاسخ

### پاسخ به سوال

چسب ۱۳۳ ترک فیکس - ۴۰۰ میلی لیتر

نام کاربر  
Harun

پرسش  
آخه من چند کارتن میخواهم. آیا خرید چند کارتن باز هم همین قیمته؟

پاسخ

ثبت

به راهنمایی بیشتر نیاز دارید؟

۰۲۱۹۱۰۰۱۱۷۰

با ما تماس بگیرید





V I T R I N N E T . C O M