



V I T R I N N E T . C O M

راهنمای مدیریت سفارشات در وبسایت ویتترین نت

● درباره ویتترین نت





ویتترین نت پل ارتباطی بین تامین کنندگان و خریداران B2B است و با در اختیار قرار دادن ابزارهای پر قدرت بازاریابی و فروش اینترنتی، به تامین کنندگان (وارد کنندگان، تولید کنندگان و عمده فروشان) کمک می کند در فضای اینترنت بیشتر دیده شوند، بدون واسطه با مشتریان ارتباط برقرار کنند و فروش خود را افزایش دهند. همچنین امکان فروش آنلاین در اختیار تامین کنندگان خواهد بود.



۱ مدیریت سفارشات در پلتفرم ویتترین نت

وارد وبسایت ویتترین نت شده و در قسمت فروش در ویتترین نت، دکمه ورود را انتخاب کنید، سپس اطلاعات پنل کاربری خود را پر کرده و وارد پنل خود شوید.

با ورود به این بخش لیست تمامی سفارشات، سفارشات جدیدی که برای شما ایجاد شده است، ارسال های شما و همچنین لیست سفارشات تحویل شده قرار داده شده است. توجه کنید که تنها خرید هایی که به صورت آنلاین بر روی وبسایت ویتترین نت ثبت شده اند، در قسمت مدیریت سفارشات نمایش داده میشوند.

لیست سفارشات (۶ سفارش)			
همه موارد	جدید	ارسال شده	تحویل شده
	VNO-07310-8050 1401/02/11 تسمه کش بادی پلاستیک ۳،۸ کیلوگرم نیوتون \$ پرداخت نشده لغو شده	۱ عدد	۱۴,۲۰۰,۰۰۰ تومان
	VNO-07307-8050 1401/02/11 تسمه کش بادی پلاستیک ۳،۸ کیلوگرم نیوتون \$ پرداخت نشده جدید	۱ عدد	۳,۸۵۳,۲۱۱ تومان
	VNO-07303-8050 1401/02/11 تسمه کش بادی پلاستیک ۳،۸ کیلوگرم نیوتون \$ پرداخت نشده جدید	۱ عدد	۳,۸۵۳,۲۱۱ تومان
	VNO-07300-8050 1401/02/10 تسمه کش بادی پلاستیک ۳،۸ کیلوگرم نیوتون \$ پرداخت نشده جدید	۱ عدد	۳,۸۵۳,۲۱۱ تومان




۲ رد یا تایید سفارشات

هر سفارش جدیدی که برای شما ایجاد میشود، علاوه بر پیامک با استفاده از نوتیفیکیشن در قسمت سفارشات جدید قابل رویت خواهد بود.

- با بررسی اطلاعات سفارش خریداران در این قسمت، سفارش را **رد** یا **تایید** کنید.
- در صورت مورد تایید نبودن سفارش، اکانت منیجر با شما تماس گرفته و علت رد سفارش را جویا میشود، با توجه به مذاکراتی که بین شما و اکانت منیجر اتفاق می افتد، تصمیم نهایی را بابت رد یا پذیرش سفارش اعلام کنید، در صورت رد سفارش، کارشناسان ما با خریداران ارتباط گرفته و موارد را برایشان توضیح خواهند داد. همچنین مبلغ پرداختی را در اولین فرصت عودت خواهند داد.
- در صورتی که تصمیم به پذیرش سفارش را دارید، آن را تایید و فرآیند ارسال مرسوله به دست مشتری را آغاز کنید.

۳ اطلاعات مشتری

- تمامی اطلاعات مورد نیاز مشتری شما در این قسمت قرار دارد. با کلیک بر روی علامت  اطلاعاتی همچون نام، شماره تماس و آدرس مشتری را بررسی کنید.


نام مشتری:	شماره تماس:	آدرس:
------------	-------------	-------

سفارشی سازی

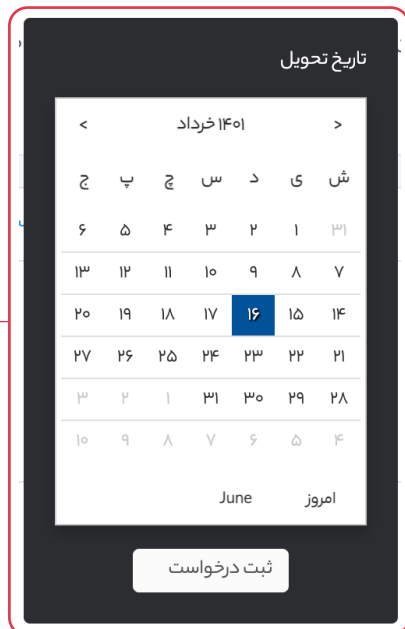
آماده ارسال

۴ تاریخ تحویل


● عموماً کالاها به دو دسته ی سفارشی سازی و آماده ارسال تقسیم بندی میشوند.

کالا های سفارشی (کالایی که پس از واريز پيش پرداخت، فرآيند ساخت آن آغاز خواهد شد) از گزینه تاریخ تحویل برخوردارند، بنابراین با کلیک بر روی علامت  تاریخ تحویل را وارد و ثبت نمایید.

● تاریخ تحویل محصول را از روی تقویم انتخاب و ثبت درخواست کنید، سعی کنید حداکثر زمان مورد نیاز را وارد کرده تا سابقه تاخیر در ارسال مرسولات خود به دست خریداران نداشته باشید، با این کار از بروز مشکلات یا شکایات احتمالی خودداری خواهید کرد.



۵ ارسال مرسوله

- اطلاعات سفارش دهنده در بخش اطلاعات مشتری، در دسترس شما خواهد بود.
- پس از بررسی دقیق اطلاعات سفارش و ارسال مرسوله برای خریدار، فایل بارنامه را با کلیک بر روی علامت  از میان فایل های سیستم خود انتخاب، و بر روی پنل بارگذاری کنید.

ویتترین نت ۳ روز پس از بارگذاری بارنامه محصول، با شما تامین کنندگان تسویه حساب خواهد کرد.

۶ تراکنش های مالی

- با استفاده از گزینه \$ از پرداخت و تسویه حساب هر یک از سفارشات به تفکیک مطلع شوید. در این قسمت اطلاعاتی همچون مبلغ واریزی، تاریخ واریز، شماره شبا و کد پیگیری در دسترس شما قرار داده شده است. همچنین با انجام هر تراکنش، پیامکی با هدف اطلاع رسانی برای شما ارسال خواهد شد.

مبلغ واریزی:

ریخ واریز:

شماره شبا:

کد پیگیری:

۷ وضعیت سفارش

- با ورود به بخش مدیریت سفارشات، لیست سفارشات خود را بررسی کرده و به وضعیت هر سفارش توجه کنید. این کلید واژه ها هر کدام وضعیت درخواست خریدار را به شما نمایش میدهد. کلید واژه ها (جدید، ارسال شده، تحویل شده، لغو شده)

در صورت لغو سفارش از طرف خریدار، وضعیت سفارش به حالت لغو شده تغییر خواهد کرد که تنها در لیست سفارشات قابل رویت است. ویتترین نت مبلغ پرداختی را، طی ۲۴ ساعت به حساب خریدار عودت خواهد داد.

- پیشتیبیان ویتترین نت با هدف اطلاع رسانی، در صورت لغو سفارش از طرف خریدار، تماس گرفته و این موضوع را با شما در میان میگذارد.

خیالتان راحت! هیچ یک از کالا های سفارشی امکان لغو یا کنسلی خریدار را ندارد و مبلغ به حساب خریدار عودت داده نخواهد شد.


VNO-07502-18103 1401/03/03
دستگاه سبزی خرد کنی بشقابی استیل تک فاز دهانه ۷۰ مدل ۱۸۱۰۳
\$ تسویه شده ✓ تحویل شده

وضعیت سفارش


۱ عدد ۱۸,۵۰۹,۲۵۰ تومان

\$



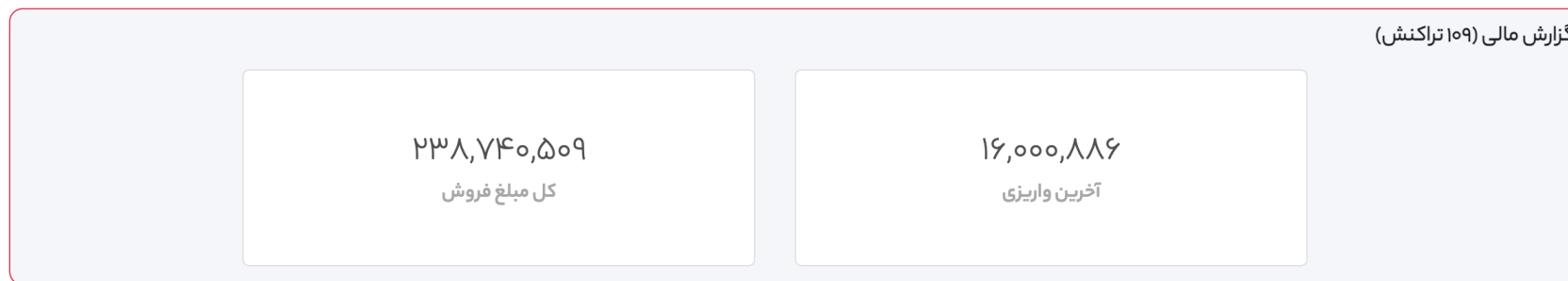
۸ نظر خریداران

- ۷ روز پس از تحویل کالا، کارشناسان پشتیبانی ویتترین نت با خریداران ارتباط گرفته و جویای رضایت آنان از محصول، طریقه و زمان ارسال میشوند. نتیجه این مکالمات را در قسمت کالاهای تحویل شده و با کلیک بر روی علامت  مشاهده کنید.



۹ گزارش مالی

- با ورود به بخش مدیریت سفارشات و انتخاب گزینه گزارش مالی، به لیست تمامی سفارشات تحویل داده شده، همراه با اطلاعات مشتری، وضعیت تسویه، کد پیگیری، مبلغ و تاریخ تسویه دسترسی پیدا کنید.



تمامی واریزی های ویتترین نت به حساب شما در این قسمت نمایش داده می شود.

۱۰ درخواست عودت کالا

- عودت کالا از طرف خریداران به دلایل مختلف ممکن است اتفاق بیافتد و البته که شرایط خاص خود را دارد. با کلیک بر روی دکمه قرمز رنگ از جزئیات این موضوع با خبر شوید.

شرایط بازگشت محصول

توجه کنید، کالا های سفارشی تنها در صورت تایید شما تامین کنندگان، عودت داده خواهند شد.



 Vitrinnet.com

 [VitrinnetSuppliers](https://www.instagram.com/VitrinnetSuppliers)

 [Vitrin_net](https://www.linkedin.com/company/Vitrin_net)

 02191001170